

## Privacy Statement Florin App

Florin neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Dit Privacy Statement is van toepassing op jouw gebruik van de Florin App en onze Website.

De met een hoofdletter geschreven termen zijn gedefinieerd in de Gebruiksvoorwaarden van de Florin App. Je kunt de Gebruiksvoorwaarden vinden op <https://florinapp.com/algemene-voorwaarden-florin.pdf>.

### 1. Wie is Florin?

Florin is de besloten vennootschap Florin B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (1066VH) Amsterdam aan de Johan Huizingalaan 763 A, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64451240.

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt Florin?

#### Account

Om toegang te kunnen verkrijgen tot de Florin App, vragen we je een persoonlijk Account aan te maken. Voor het aanmaken van een Account verstrek je de volgende gegevens aan Florin:

- jouw telefoonnummer;
- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- je IBAN;
- een persoonlijk door jou aan te maken Pincode;
- een profielfoto (optioneel);

#### Gebruikerscontent

Florin slaat alle Gebruikerscontent op die je bij het aanmaken van een Groep en/of door middel van de chatfunctie in een Groep in de Florin App met andere Gebruikers deelt. De Gebruikerscontent is slechts zichtbaar voor de andere Gebruikers in de Groep. Wij zullen deze (persoons)gegevens uitsluitend verwerken om jouw gebruik van de Florin App mogelijk te maken.

#### Transactiegegevens

Florin slaat alle transactiegegevens op van Transacties die door middel van de Florin App en/of een Florin Link worden verricht, zoals de datum, het bedrag van de Transactie, je IBAN, de IBAN van de ontvangende Gebruiker en de relevante Groep.

Daarnaast slaan we de gegevens van de door een Gebruiker ingevulde uitgave van de Groep op, bestaande uit de hoogte van het bedrag en de verdeling van het bedrag over de Gebruikers die lid zijn van de Groep en die het betreffende bedrag hebben uitgegeven.

## Groepsgegevens

Voor iedere groep waarvan je lid bent, registreren en gebruiken we de volgende gegevens:

- profielgegevens van de Groep, bestaande uit Groepsnaam, Groepsprofielfoto en de naam van de Groep;
- welke Gebruikers lid zijn van de Groep en welke Gebruiker de beheerder is van de Groep;
- Gebruikerscontent in de Groep

## Automatisch gegenereerde informatie

Om de Florin App optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Florin App te beveiligen) hebben wij bepaalde informatie nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over je gedrag tijdens je gebruik van onze Florin App. Deze informatie bestaat uit:

- het type Apparaat;
- het IP-adres van je Apparaat;
- het besturingssysteem dat je gebruikt;
- de pagina's die je bezoekt en welke items je bekijkt.

## Website

Op onze Website kun je een aanvraag indienen met betrekking tot het gebruik van de Florin App. Een supportmedewerker zal dan contact met je opnemen om je vraag te beantwoorden. Daartoe vragen we je om de volgende gegevens te verstrekken:

- e-mailadres;
- onderwerp van je bericht;
- een omschrijving van je vraag/bericht;
- bijlagen (optioneel).

### **3. Voor welke doeleinden zal Florin jouw persoonsgegevens gebruiken?**

#### Doeleinden

Wij zullen jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken:

- om je gebruik van de Florin App mogelijk te maken, zoals het aanmaken van een Account, het verrichten van Transacties of het delen van Gebruikerscontent met andere Gebruikers die lid zijn van een Groep;

- om je informatie toe te zenden omtrent de eigen diensten en producten van Florin, te reageren op je vragen en feedback en nieuwsbrieven toe te sturen indien je je daarvoor hebt aangemeld;
- om de Florin App te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- om statistische gegevens te genereren en om deze gegevens te gebruiken voor onderzoeksdoeleinden;
- om informatie over jou te verstrekken aan derden in het kader van de Florin App, indien je daarvoor toestemming hebt gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Florin wil je op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt of er sprake is van een update zal Florin dat aan jou laten weten. Ook kan Florin je op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd.

Mocht je geen e-mailberichten van Florin willen ontvangen, dan kun je je afmelden via [support@florinapp.com](mailto:support@florinapp.com). Een mogelijkheid je af te melden is tevens in elke e-mail die door Florin aan jou wordt gestuurd opgenomen.

#### Gebruik door derden

Als je persoonsgegevens verstrekt aan Florin in verband met de Florin App dan zullen deze persoonsgegevens niet gedeeld worden met derden, behoudens en voor zover dat uit dit Privacy Statement blijkt.

Florin kan je gegevens aan derden verstrekken voor zover je zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat je daarvoor toestemming geeft, dit vereist is in het kader van jouw gebruik van de Florin App en/of voor zover deze gegevens niet tot jou persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde je IP- of MAC-adres).

Ten slotte kan Florin je persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

#### **4. Wat zijn cookies en hoe gebruikt Florin ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de Florin App en/of Website op de harde schijf of in het geheugen van je Apparaat worden opgeslagen. De cookies die via de Florin App en/of Website worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

#### Cookies van Florin

Florin maakt gebruik van technische en functionele cookies, die noodzakelijk zijn om de Florin App en/of de Website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de Florin App en/of Website. Zo zorgen functionele cookies er voor dat je na het inloggen op de Florin App en/of Website niet op elke pagina opnieuw hoeft in te loggen en onthouden deze functionele cookies de ingevulde instellingen, zoals je taalvoorkeuren.

## Cookies van derde partijen

Buiten de cookies die Florin zelf plaatst, worden er via de Website ook cookies van derde partijen geplaatst op jouw Apparaat. Deze paragraaf heeft betrekking op deze zogenaamde *third party* cookies. Florin heeft geen controle of zeggenschap over het functioneren van deze cookies en/of het gebruik dat de derde partijen maken van de door middel van de cookies verzamelde informatie. Florin heeft geen betrokkenheid bij/maakt geen gebruik van de verzamelde gegevens, anders van voor statistische doeleinden, zoals hieronder genoemd.

### *Google Analytics*

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik en bezoek van de Website, maakt Florin gebruik van Google Analytics. Google Analytics plaatst een permanente cookie op jouw Apparaat aan de hand waarvan het gebruik van de Website wordt geregistreerd. Deze gegevens worden vervolgens door Google geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Florin verstrekt. Florin verkrijgt op deze wijze inzicht in het verkeer van en naar de Website en de wijze waarop de Website wordt gebruikt. Aan de hand van die gegevens kan Florin zo nodig aanpassingen in de Florin App of haar dienstverlening doorvoeren.

## Kan ik cookies uitschakelen of verwijderen?

Je kunt je browser zo instellen dat geïnstalleerde cookies worden verwijderd en dat je tijdens je volgende gebruik van de Florin App en/of Website geen cookies ontvangt. Hier kun je lezen hoe je verschillende type cookies kunt verwijderen bij verschillende browsers:

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Waarschuwing: indien je cookies uitschakelt dan wel verwijdert kan het zo zijn dat je geen toegang hebt tot (onderdelen van) de Florin App en/of Website of dat de Florin App en/of Website niet optimaal werkt. Om meer over deze functies te weten te komen, kun je het beste je browserinstructies of de Help functie van je browser raadplegen.

## **5. Hyperlinks**

De Florin App en/of Website kunnen hyperlinks bevatten waarmee je de Florin App en/of Website verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Wij hebben geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Ons Privacy Statement heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Florin via de Florin App en/of Website worden verwerkt. Florin accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

## **6. Hoe lang bewaart Florin jouw persoonsgegevens?**

Indien je Florin hebt verzocht om je Account te verwijderen, dan zal Florin jouw Account blokkeren. De door jou tijdens je gebruik van de Florin App verstrekte gegevens worden verwijderd, tenzij Florin op grond van dwingend recht gehouden is tot het bewaren van (een deel van) je persoonsgegevens of het bewaren van je gegevens noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening aan andere Gebruikers.

## **7. Op welke wijze worden je persoonsgegevens beschermd?**

Alle gegevens door de Gebruiker ingevoerd in de Florin App en/of de Website, worden versleuteld opgeslagen in een beveiligde omgeving. Florin neemt passende technische en organisatorische maatregelen om je (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

## **8. Kennisneming en verbetering van je persoonsgegevens**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je Account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Florin over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar [support@florinapp.com](mailto:support@florinapp.com). Florin zal binnen vier (4) weken reageren op je inzageverzoek.

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van het inzageverzoek en die je niet in je Account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Florin op voornoemd e-mailadres. Je kunt verzoeken dat Florin je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Florin zal binnen vier (4) weken reageren op je verzoek. Indien Florin je verzoek afwijst zal het in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

## **9. Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt in de Florin App. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **10. Vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement, dan kun je een e-mail sturen naar [support@florinapp.com](mailto:support@florinapp.com).

\*\*\*